

ОДОБРЕН
на заседании Правительственной комиссии
по предупреждению и ликвидации
чрезвычайных ситуаций и обеспечению
пожарной безопасности

(протокол от 18.08.2023 г. № 6)

**План
мероприятий по развитию и дальнейшему совершенствованию системы обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2023–2025 годы**

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Вид документа	Ответственные исполнители
1.	а) проектирование системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Донецкой Народной Республики; Луганской Народной Республики; Запорожской области; Херсонской области	IV квартал 2023 года (сроки могут быть скорректированы по согласованию)	Техническое задание на проектирование системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации (далее – система-112), технический проект системы-112, акты приема и сдачи выполненных работ	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, МЧС России, Минцифры России, федеральные органы исполнительной власти, участвующие в координации организации, функционирования и развития системы-112
	б) развертывание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Донецкой Народной Республики; Луганской Народной Республики; Запорожской области; Херсонской области	IV квартал 2024 года (сроки могут быть скорректированы по согласованию)		
	в) опытная эксплуатация, государственные приемочные испытания, ввод в постоянную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Донецкой Народной Республики; Луганской Народной Республики; Запорожской области; Херсонской области	IV квартал 2025 года (сроки могут быть скорректированы по согласованию)	Акт проведения опытной эксплуатации, акт по результатам проведения государственных приемочных испытаний системы-112, приказ Минцифры России о вводе номера «112» на территории региона, акт	

			субъекта Российской Федерации о вводе системы-112 в постоянную эксплуатацию	
2.	Организация контроля функционирования систем-112 в субъектах Российской Федерации, включая вопросы организации межсубъектового взаимодействия при реагировании по вызовам, поступающим по единому номеру «112», и реализации передачи местоположения абонентского устройства, с которого осуществлен вызов, местонахождения транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, приема и передачи коротких текстовых сообщений (СМС) в системах-112 субъектов Российской Федерации	Ежеквартально в сроки, определенные МЧС России	Отчеты по формам, определенным МЧС России, Минцифры России (по согласованию)	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, экстренные оперативные службы (по согласованию), организации
		Ежегодно в сроки, определенные МЧС России	Отчеты по формам, определенным МЧС России, Минцифры России (по согласованию)	
3.	Осуществление мониторинга выполнения мероприятий по организации, функционированию и развитию системы-112 в субъектах Российской Федерации, в том числе взаимодействия систем-112 с Государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС» (далее – ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»)	Раз в полугодие	Доклад в Правительство Российской Федерации о ходе реализации мероприятий по организации, функционированию и развитию системы-112 (указание Президента Российской Федерации от 16 января 2019 г. № Пр-44)	МЧС России, федеральные органы исполнительной власти, участвующие в координации организации, функционирования и развития системы-112, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, АО «ГЛОНАСС»
4.	Завершение модернизации инфраструктуры местных сетей фиксированной связи, находящейся в собственности ПАО «Ростелеком»	IV квартал 2024 года	Информационное письмо ПАО «Ростелеком»	ПАО «Ростелеком», Минцифры России
5.	Разработка мер по повышению точности определения местонахождения абонентских устройств, в том числе применение ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» для оперативного получения на основе сигналов ГЛОНАСС информации о происшествиях от устройств с функцией вызова экстренных	IV квартал 2024 года	Информационное письмо АО «ГЛОНАСС», акт внедрения	АО «ГЛОНАСС», органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, МЧС России, Минцифры России

	оперативных служб, установленных на транспортных средствах, в том числе на маломерных судах, объектах малой авиации, беспилотных летательных аппаратах, а также персональных трекеров, и передачи указанной информации в системы-112			(по согласованию)
6.	Организация автоматизированного обмена информацией между системами-112 не граничащих между собой субъектов Российской Федерации посредством ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», обеспечивающего в том числе получение, обработку и адресную маршрутизацию экстренных вызовов по каналам многофункциональных систем спутниковой связи	IV квартал 2024 года	Предложения по автоматизированному обмену информацией между системами-112 субъектов Российской Федерации посредством ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»	АО «ГЛОНАСС», органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, МЧС России
		IV квартал 2025 года	Акты проведения государственных приемочных испытаний автоматизированного обмена информацией	АО «ГЛОНАСС», органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, МЧС России
7.	Обеспечение интеграции ведомственных систем МЧС России, МВД России, используемых операторским персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб и систем диспетчеризации скорой медицинской помощи с системами-112 в субъектах Российской Федерации	IV квартал 2025 года	Акты проведения государственных приемочных испытаний интеграции системы-112 с ведомственными автоматизированными системами МЧС России, МВД России и системами диспетчеризации скорой медицинской помощи	МЧС России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, МВД России, Минздрав России
8.	Проведение мероприятий по подготовке организации взаимодействия субъектов Российской Федерации с административными образованиями иностранных государств в форматах СНГ и Союзного государства при организации реагирования по вызовам, поступившим по единому номеру вызова экстренных оперативных служб	IV квартал 2024 года	Типовое соглашение об информационном взаимодействии субъектов Российской Федерации с приграничными административными образованиями иностранных государств при организации реагирования по вызовам, поступившим по единому номеру вызова экстренных оперативных служб	МЧС России, МИД России, заинтересованные федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, граничащие с административными образованиями иностранных государств

				в форматах СНГ и Союзного государства, АО «ГЛОНАСС»
9.	Разработка концепции формирования единой государственной системы информационного обеспечения сил обеспечения общественной безопасности, включающей в свой состав федеральный центр с постоянно действующим оперативным штабом, использующей взаимосвязанные инфраструктуры региональных систем-112 и ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», и научно-исследовательский и аналитический центры по проблемам общественной безопасности, и обеспечивающей:	IV квартал 2024 года	Распоряжение Правительства Российской Федерации	МЧС России, МВД России, ФСБ России, Минцифры России, Росгвардия, МИД России (по согласованию), органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации (по согласованию), АО «ГЛОНАСС»
	а) формирование подсистемы глубокой аналитики в целях осуществления информационно-аналитической поддержки государственного управления в сфере обеспечения общественной безопасности, на основе информации формируемой системами-112 субъектов Российской Федерации;			МЧС России, Минцифры России, МВД России, ФСБ России, Минздрав России, Росгвардия, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
	б) решение задач по организации и обеспечению межведомственного, межсистемного и межсубъектового информационного взаимодействия систем-112 субъектов Российской Федерации между собой и с иными государственными информационными системами, межгосударственного взаимодействия аналогичных систем государств в форматах СНГ и Союзного государства. Оказание методической помощи по организации, функционированию и развитию систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб;			МЧС России, МВД России, ФСБ России, Минцифры России, Росгвардия, МИД России, Минтранс России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, АО «ГЛОНАСС»

<p>в) возможность принятия нагрузки от систем-112 субъектов Российской Федерации, в случаях массовых вызовов экстренных служб, в том числе с маршрутизацией вызовов в системы-112 других субъектов Российской Федерации;</p>			<p>Минцифры России, МЧС России, операторы связи, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</p>
<p>г) организацию передачи сведений о местонахождении, а также других данных пользователей услугами подвижной радиотелефонной связи временно находящихся на территории гостевого региона обслуживания операторов связи и обратившихся по единому номеру «112», в том числе посредством СМС-сообщений;</p>			<p>Минцифры России, МЧС России, операторы связи</p>
<p>д) координацию организации комплексного экстренного реагирования служб и организаций в ситуациях, требующих компетенций федерального уровня (при происшествиях и чрезвычайных ситуациях межрегионального характера), в том числе в Арктической и 12-мильной зонах Российской Федерации, в том числе посредством взаимоувязанной инфраструктуры ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и региональных систем-112;</p>			<p>МЧС России, МВД России, ФСБ России, Минцифры России, Росгвардия, МИД России, Минтранс России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, АО «ГЛОНАСС»</p>
<p>е) осуществление мониторинга функционирования региональных систем-112;</p>			<p>МЧС России, Минцифры России</p>
<p>ж) организацию централизованной технической поддержки региональных систем-112, в том числе технической поддержки взаимодействия систем-112 субъектов Российской Федерации, с иными государственными информационными системами и автоматизированными системами операторов связи;</p>			<p>Минцифры России, МЧС России, операторы связи, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</p>
<p>з) организацию доступности вызова экстренных служб для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>Минцифры России, МЧС России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</p>

				власти субъектов Российской Федерации, операторы связи
10.	Разработка мер социальной поддержки работников, входящих в состав операторского персонала системы-112, в том числе посредством предоставления предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации гарантий и компенсаций, подготовка предложений (при необходимости) по актуализации требований профессионального стандарта «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов», обеспечение организации рабочих мест операторского персонала системы-112 для лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с требованиями действующего законодательства	IV квартал 2024 года	Акт федерального органа исполнительной власти (постановление Правительства Российской Федерации и (или) приказ Минтруда России)	Минтруд России, МЧС России, Минздрав России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
11.	Корректировка государственных программ субъектов Российской Федерации, предусматривающих финансирование мероприятий по организации, функционированию и развитию системы-112 с учетом мероприятий по переходу на использование отечественного ПО	Ежегодно, II квартал	Информационное письмо с приложением заверенных копий. Скорректированные государственные программы субъектов Российской Федерации, предусматривающие финансирование мероприятий по организации, функционированию и развитию системы-112	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
12.	Разработка и актуализация нормативных правовых актов и нормативно-технических документов, методических материалов по организации, функционированию и развитию системы-112 с учетом опыта ее эксплуатации, а также с учетом иных перспективных документов и нормативно-правовых актов Российской Федерации, оказывающих влияние на организацию, функционирование и развитие системы-112	Ежегодно, IV квартал	Уточненные нормативные правовые акты и нормативно-технические документы, а также методические материалы по организации, функционированию и развитию системы-112	МЧС России, Минцифры России, МВД России, Минздрав России, Росгвардия, ФСБ России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, АО «ГЛОНАСС»

13.	Уточнение (разработка) планов («дорожных карт») по организации, функционированию и развитию системы-112 с учетом мероприятий по переходу на использование отечественного программного обеспечения.	Ежегодно, IV квартал	Уточненные планы («дорожные карты») по организации, функционированию и развитию системы-112	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
14.	Представление в МЧС России сведений о составе запланированных на очередной финансовый год и плановый период мероприятий по организации, функционированию и развитию систем-112 субъектов Российской Федерации.	Ежегодно, IV квартал	Информационное письмо. Сведения субъектов Российской Федерации о составе запланированных на очередной год и плановый период мероприятий по организации, функционированию и развитию системы-112 в субъектах Российской Федерации и расходов на их реализацию	МЧС России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, Минцифры России, МВД России, Минздрав России, Росгвардия, ФСБ России, АО «ГЛОНАСС»
15.	Проведение согласования положений о системе-112 и проектно-технической документации по системам-112 субъектов Российской Федерации (по мере необходимости).	Ежегодно	Информационные письма в субъекты Российской Федерации	МЧС России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, МВД России, Минцифры России, Минздрав России, Росгвардия, ФСБ России
16.	Участие в конференциях с привлечением ведущих институтов и организаций, занимающихся вопросами внедрения и сопровождения программно-аппаратных комплексов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в рамках международного салона «Комплексная безопасность» (по согласованию).	2023–2025 годы	Материалы конференций	МЧС России, МВД России, Минцифры России, Минздрав России, Росгвардия, ФСБ России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации