Должностное лицо Государственной инспекции по маломерным судам по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляет консультирование (дает разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного надзора).

Консультирование может осуществляться должностным лицом следующими способами:

1) с использованием телефона;

2) посредством видео-конференц-связи;

3) на личном приеме;

4) в ходе проведения профилактического мероприятия;

5) в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование проводится в устной форме за исключением случаев, когда контролируемое лицо письменно заявляет о направлении ему письменного ответа.

Должностные лица Государственной инспекции по маломерным судам предоставляют информацию по следующим вопросам:

1) по вопросам организации и осуществления государственного надзора;

2) о месте размещения справочной информации на официальном сайте Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, на официальных сайтах его территориальных органов, на Едином портале и способах ее получения, в том числе на стендах   
в местах нахождения Государственной инспекции по маломерным судам.

Справочная информация включает следующие сведения:

1) место нахождения и график работы территориальных органов Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, в том числе Государственной инспекции по маломерным судам;

2) справочные телефоны территориальных органов Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Государственной инспекции по маломерным судам;

3) адреса официальных сайтов территориальных органов   
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, а также электронной почты и (или) формы обратной связи Государственной инспекции по маломерным судам в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".