



ПРОТОКОЛ

заочного заседания **Общественного совета**
при Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

г. Москва

27 мая 2022 г.

№ 3

Председательствовал И.А. Максимцев

Участвовали:

члены **Общественного** – М.С. Аничкин, В.В. Баранов, В.Г. Герелло,
совета А.К. Голиченков, В.В. Гриб, Е.В. Козеев,
М.И. Кротов, С.И. Лысюк, К.С. Родин,
Г.Б. Сергеев, В.Н. Сунгоркин, А.П. Торшин

В период с 24 по 27 мая 2022 года проводилось заочное заседание **Общественного совета** при Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее – **Общественный совет**).

Из 13 членов **Общественного совета** в голосовании приняли участие 13 членов **Общественного совета**.

Кворум имеется.

ВОПРОС № 1:

О результатах работы с обращениями граждан и организаций в МЧС России за 2021 год.

Рассмотрев Информационно-аналитический отчет о результатах работы с обращениями граждан и организаций в МЧС России за 2021 год, **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Принять к сведению Информационно-аналитический отчет о результатах работы с обращениями граждан и организаций в МЧС России за 2021 год.

2. Признать работу МЧС России и территориальных органов по рассмотрению обращений граждан и организаций в 2021 году удовлетворительной.

3. Отметить, что реализация в 2021 году дополнительных мер по совершенствованию работы с обращениями граждан и организаций и внедрение современных цифровых механизмов работы позволила повысить уровень качества работы с обращениями в территориальных органах МЧС России.

4. Отметить положительную практику работы Общественной приемной МЧС России в 2021 году по организации личных приемов граждан руководящими должностными лицами Министерства и по консультированию граждан по различным вопросам с использованием специальных технических средств связи (ВКС, телефонные средства связи) в условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки.

5. Поддержать основные направления совершенствования работы с обращениями граждан в системе МЧС России в 2022 году, определенные в Информационно-аналитическом отчете о результатах работы с обращениями граждан и организаций в МЧС России за 2021 год.

6. Рекомендовать руководству МЧС России, структурных подразделений центрального аппарата и территориальных органов МЧС России:

а) обратить внимание на вопросы, поступившие в ходе «Прямой линии» Президента Российской Федерации, состоявшейся 30 июня 2021 года;

б) обратить внимание на увеличение количества обращений, направленных в главных управлениях МЧС России по субъектам Российской Федерации на 57 %;

в) обратить внимание на увеличение количества обращений граждан по вопросам противопожарной безопасности, по вопросам возможных фактов коррупции, по вопросам предоставления сведений о маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета, а также предоставления государственных услуг территориальными органами;

г) обратить внимание на нарушение порядка рассмотрения обращений граждан в главных управлениях МЧС России по субъектам Российской Федерации, в части порядка и сроков регистрации обращений, продления сроков рассмотрения, не объективное и не всестороннее рассмотрение обращений;

д) повысить эффективность обратной связи с гражданами;

е) внедрить механизмы получения отклика на принимаемые решения в сфере деятельности МЧС России;

ж) выявлять проблемные вопросы, не допускать возникновения социальной напряженности;

з) практиковать новые формы организации личного приема граждан, выездные мобильные приемные;

и) продолжить мероприятия по совершенствованию организации личного приема;

к) организовать взаимодействие территориальных органов МЧС России и уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации;

л) продолжить совершенствовать работу с обращениями граждан и организаций.

Итоги голосования:

«за» - 13 ;

«против» - — ;

«воздержался» - — .

По данному вопросу проголосовали _____ членов Общественного совета. Решение принято .

ВОПРОС № 2:

Об утверждении плана заседаний Общественного совета при МЧС России на второе полугодие 2022 года.

Рассмотрев проект плана заседаний Общественного совета при МЧС России на второе полугодие 2022 года, Общественный совет РЕШИЛ:

Утвердить план заседаний Общественного совета при МЧС России на второе полугодие 2022 года.

Итоги голосования:

«за» - 13 ;

«против» - — ;

«воздержался» - — .

По данному вопросу проголосовали 13 членов Общественного совета. Решение принято .

Председатель Общественного совета



И.А. Максимцев