



МИНИСТЕРСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ  
И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ

(МЧС РОССИИ)

25.12.2020

№ 996

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ПРИКАЗ**  
**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**  
Москва  
Регистрационный № 63187  
от "20" декабря 2021 г.

**О внесении изменений в Порядок оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах, утвержденный приказом МЧС России от 20.09.2011 № 525**

В соответствии с подпунктом 2 пункта 8 Положения о Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 года № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»<sup>1</sup>, приказываю:

Внести прилагаемые изменения в Порядок оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах, утвержденный приказом МЧС России от 20 сентября 2011 № 525 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 октября 2011 года, регистрационный № 22174).

Министр

Е.Н. Зиничев

139482

<sup>1</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 28, ст. 2882; 2010 № 51 ст. 6903

Приложение  
к приказу МЧС России  
от 25.12.2020 № 996

**Изменения, вносимые в Порядок оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах, утвержденный приказом МЧС России от 20.09.2011 № 525**

1. В главе I:

1) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Порядок применяется в период ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и предназначен для территориальных органов МЧС России и учреждений, находящихся в ведении МЧС России (далее – территориальные органы и учреждения МЧС России), а также организаций, входящих в структуру РСЧС (далее – организации РСЧС), и других служб, имеющих право оказывать психологическую помощь населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах (далее - ЧС).»;

2) подпункт 1.1.8 признать утратившим силу;

3) подпункт 1.2.1 изложить в следующей редакции:

«1.2.1. В структуру психологической службы входят:  
в центральном аппарате МЧС России – заместитель Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, в соответствии с распределением обязанностей, Управление медико-психологического обеспечения;

федеральное казенное учреждение «Центр экстренной психологической помощи Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» (далее – ФКУ ЦЭПП МЧС России);

филиалы ФКУ ЦЭПП МЧС России;

специалисты психологической службы территориальных органов и учреждений МЧС России.»;

4) в подпункте 1.2.2 слова «психологи РЦ МЧС России, ГУ МЧС России и подчиненных подразделений» заменить словами «специалисты психологической службы территориальных органов и учреждений МЧС России»;

5) абзац шестой подпункта 1.3.2 изложить в следующей редакции:

«поддержание готовности специалистов психологической службы к оказанию ЭПП;»;

6) подпункт 1.3.3 дополнить абзацем следующего содержания:

«внесение предложений заинтересованным органам по планированию и организации мероприятий с участием пострадавших, а также

родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС, с учетом социально-психологических рисков.».

2. В главе II:

1) в подпункте 2.1.4:

в абзаце втором слова «оперативный дежурный центра управления в кризисных ситуациях МЧС России по субъекту Российской Федерации (далее – ЦУКС)» заменить словами «старший оперативный дежурный (по г. Москве), заместитель начальника (старший оперативный дежурный) центра управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации (далее – старший оперативный дежурный ЦУКС)»;

в абзаце четвертом слова «оперативного дежурного ЦУКС» заменить словами «старшего оперативного дежурного ЦУКС»;

2) в подпункте 2.1.5.3:

в абзаце пятом слова «специалистом по психологическому обеспечению Национального центра управления в кризисных ситуациях (далее – НЦУКС)» заменить словами «оперативным дежурным по психологическому обеспечению в ЧС»;

абзац девятый изложить в следующей редакции:

«представляет отчет о проделанной работе и планируемых мероприятиях оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС по состоянию на 09.00 и 21.00 местного времени.»;

3) в подпункте 2.1.5.5 слова «специалисту по психологическому обеспечению НЦУКС» заменить словами «оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС»;

4) подpunkt 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«2.2.1. К силам и средствам, привлекаемым для проведения мероприятий по оказанию ЭПП в зоне ЧС и при пожарах регионального характера, относятся специалисты психологической службы территориальных органов и учреждений МЧС России.»;

5) в подпункте 2.2.4.2:

в абзаце первом слова «специалисту по психологическому обеспечению НЦУКС» заменить словами «оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС»;

абзац второй изложить в следующей редакции:

«оперативный дежурный по психологическому обеспечению в ЧС доводит полученную информацию до старшего оперативного дежурного МЧС России и руководства ФКУ ЦЭПП МЧС России, проводит расчет необходимого количества специалистов с учетом анализа текущей ситуации и прогноза ее развития, оповещает руководителей организаций РСЧС находящихся в резерве о сложившейся обстановке, формирует сведения о данных организациях с указанием их названий, адресов и телефонов, передает информацию начальнику ОШ ЛЧС;»;

6) в подпункте 2.2.5:

абзац второй изложить в следующей редакции:

«при возникновении ЧС регионального характера оперативный дежурный по психологическому обеспечению в ЧС оповещает руководителей структурных подразделений психологической службы данного региона и передает информацию о развитии, характере, масштабах ЧС, количестве пострадавших, планируемых действиях по ликвидации ЧС;»;

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«оперативный дежурный по психологическому обеспечению в ЧС:»;

7) подпункт 2.2.6 изложить в следующей редакции:

«2.2.6. Действия ОГ психологов территориального органа и учреждения МЧС России при приведении подразделения в готовность к применению по предназначению в мирное время осуществляются в соответствии с планом приведения в готовность к применению по предназначению в мирное время соответствующего территориального органа, учреждения МЧС России.»;

8) подпункты 2.2.6.1 - 2.2.6.3 признать утратившими силу;

9) в подпункте 2.2.7.3:

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«поддерживает постоянную связь с непосредственным руководителем, старшим оперативным дежурным ЦУКС и оперативным дежурным по психологическому обеспечению в ЧС, информирует их о ходе ведения АСДНР и, в случае необходимости, запрашивает информационную, методическую и другую помощь;»;

абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«представляет отчет о проделанной работе и планируемых мероприятиях оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС по состоянию на 09.00 и 21.00 местного времени.»;

10) в подпункте 2.2.7.5 слова «специалисту по психологическому обеспечению НЦУКС» заменить словами «оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС»;

11) в подпункте 2.3.1 слова «психологи РЦ МЧС России и ГУ МЧС России по субъектам Российской Федерации и подчиненных подразделений» заменить словами «специалисты психологической службы территориальных органов и учреждений МЧС России»;

12) в подпункте 2.3.4.2:

в абзаце первом слова «специалисту по психологическому обеспечению НЦУКС» заменить словами «оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС»;

абзац второй изложить в следующей редакции:

«оперативный дежурный по психологическому обеспечению в ЧС доводит полученную информацию до старшего оперативного дежурного МЧС России и руководства ФКУ ЦЭПП МЧС России, проводит расчет необходимого количества специалистов с учетом анализа текущей ситуации и прогноза ее развития, оповещает руководителей организаций РСЧС

находящихся в резерве о сложившейся обстановке, формирует сведения о данных организациях с указанием их названий, адресов и телефонов, передает информацию начальнику ОШ ЛЧС;»;

13) подпункт 2.3.5 изложить в следующей редакции:

«2.3.5. Порядок реагирования в режиме ЧС:

при возникновении ЧС федерального характера оперативный дежурный по психологическому обеспечению в ЧС оповещает директора ФКУ ЦЭПП МЧС России о возникновении ЧС и необходимости включения специалистов психологической службы в состав ОГ и передает информацию о характере, масштабах ЧС, количестве пострадавших, планируемых действиях по ликвидации ЧС;

в ФКУ ЦЭПП МЧС России, территориальном органе МЧС России, на территории которого произошла ЧС, осуществляется сбор сил и средств психологической службы для выдвижения в зону ЧС;

оперативный дежурный по психологическому обеспечению в ЧС:

осуществляет сбор и анализ информации о силах и средствах психологической службы, привлекаемых к ликвидации ЧС;

осуществляет непрерывную связь с ОГ психологов, направляющейся в зону ЧС;

осуществляет сбор и анализ информации о проделанной и планируемой работе специалистов ОГ психологов в зоне ЧС;

представляет запрашиваемую документацию руководству Главного управления «Национальный центр управления в кризисных ситуациях» Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее – ГУ НЦУКС) и руководству ФКУ ЦЭПП МЧС России.»;

14) подпункт 2.3.6 изложить в следующей редакции:

«2.3.6. Действия ОГ психологов при приведении территориального органа и учреждения МЧС России в готовность к применению по предназначению в мирное время осуществляются в соответствии с планом приведения в готовность к применению по предназначению в мирное время соответствующего территориального органа, учреждения МЧС России.»;

15) подпункты 2.3.6.1 - 2.3.6.4 признать утратившими силу;

16) в подпункте 2.3.7.3:

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«поддерживает постоянную связь с непосредственным руководителем, старшим оперативным дежурным ЦУКС и оперативным дежурным по психологическому обеспечению в ЧС, информирует их о ходе ведения АСДНР и, в случае необходимости, запрашивает информационную, методическую и другую помощь;»;

абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«представляет отчет о проделанной работе и планируемых мероприятиях оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС по состоянию на 09.00 и 21.00 местного времени.»;

17) в подпункте 2.3.7.5 слова «специалисту по психологическому обеспечению НЦУКС» заменить словами «оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС»;

18) в подпункте 2.4.4:

в абзаце первом слова «специалиста по психологическому обеспечению НЦУКС» заменить словами «оперативного дежурного по психологическому обеспечению в ЧС»;

абзац второй признать утратившим силу;

в абзаце пятом слова «старшему оперативному дежурному НЦУКС» заменить словами «старшему оперативному дежурному МЧС России»;

в абзаце восьмом слова «старшему оперативному дежурному НЦУКС» заменить словами «старшему оперативному дежурному МЧС России»;

19) подпункт 2.4.5 изложить в следующей редакции:

«2.4.5. Порядок действий при приведении ФКУ ЦЭПП МЧС России в готовность к применению по предназначению в мирное время осуществляется в соответствии с планом приведения в готовность к применению по предназначению в мирное время ФКУ ЦЭПП МЧС России.»;

20) в абзаце четвертом подпункта 2.4.6.3 слова «специалистом по психологическому обеспечению НЦУКС» заменить словами «оперативным дежурным по психологическому обеспечению в ЧС»;

21) в подпункте 2.4.6.5 слова «специалисту по психологическому обеспечению НЦУКС» заменить словами «оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС»;

22) в абзаце первом подпункта 2.5.3 слова «начальником НЦУКС» заменить словами «начальником ГУ НЦУКС»;

23) в абзаце третьем подпункта 2.5.8 слова «, Управлением информации МЧС России» исключить;

24) в подпункте 2.5.11 слова «Управления информации МЧС России» исключить;

25) подпункт 2.5.12 изложить в следующей редакции:

«2.5.12. Информация об открытии телефона «Горячая линия» доводится до населения через средства массовой информации, а также размещается на официальном портале МЧС России в сети Интернет.».