

ОДОБРЕН

на заседании Правительственной комиссии по
предупреждению и ликвидации чрезвычайных
ситуаций и обеспечению пожарной безопасности

протокол
от 23.06.2021 г. № 2

Порядок межведомственного взаимодействия при оказании социального обеспечения и экстренной психологической помощи населению, пострадавшему в чрезвычайных ситуациях

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок межведомственного взаимодействия при оказании социальной и экстренной психологической помощи населению, пострадавшему в чрезвычайных ситуациях (далее – Порядок) разработан в целях обеспечения эффективности оказания социальной и экстренной психологической помощи населению, пострадавшему в чрезвычайных ситуациях (происшествиях) и пожарах (далее – ЧС), а также родственникам погибших и пострадавших граждан (далее – пострадавшее население).

1.2. Порядок предназначен для организации межведомственного взаимодействия территориальных органов и учреждений Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее – МЧС России), федеральных органов исполнительной власти, внебюджетных фондов, службы и учреждений, подведомственных Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России), органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также специалистов организаций, входящих в структуру единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – РСЧС) задействованных в оказании социальной и экстренной психологической помощи пострадавшему населению в период ликвидации чрезвычайной ситуации.

1.3. Настоящий Порядок разработан в соответствии с федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», федеральным законом Российской Федерации от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», федеральным законом Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости

населения в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», Межведомственной инструкцией «О Порядке оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайной ситуации и при пожарах», утвержденной Протоколом Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности № 9 от 19 декабря 2012 года, приказом Минтруда России от 15 декабря 2020 г. № 893 «Об утверждении Положения о функциональной подсистеме социальной защиты населения, пострадавшего от чрезвычайных ситуаций, единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» с целью упорядочения системы взаимодействия специалистов при реализации мероприятий по оказанию социальной и экстренной психологической помощи пострадавшему населению.

2. Задачи по психологическому обеспечению пострадавшего населения

2.1. Задачами специалистов психологической службы МЧС России при оказании экстренной психологической помощи являются:

создание психологической обстановки, обеспечивающей оптимальные условия для проведения АСДНР;

снижение интенсивности острых реакций на стресс у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших в результате ЧС, оптимизация их актуального психического состояния;

внесение предложений с учетом социально-психологических рисков в части, касающейся планирования и организации мероприятий с участием пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС;

снижение риска возникновения массовых негативных реакций;

профилактика возникновения у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших в результате ЧС отдаленных психических последствий в результате воздействия травмирующего события.

2.2. В целях реализации поставленных задач, специалистами психологической службы МЧС России обеспечивается:

экстренная психологическая помощь пострадавшим, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в результате ЧС при наличии у них острых реакций на стресс;

психологическое консультирование пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в результате ЧС;

организация работы телефона «Горячая линия» на базе территориальных органов МЧС России, федерального казенного учреждения «Центр экстренной психологической помощи МЧС России» (далее – ФКУ ЦЭПП МЧС России), либо при необходимости, на базе других ведомств и организаций при наличии соответствующих решений. При наличии потребности у пострадавших в получении узкопрофильной информации, выходящей за пределы компетенции

МЧС России, к работе на телефоне «Горячая линия» могут быть привлечены профильные специалисты взаимодействующих органов;

информационно-психологическое сопровождение пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в результате ЧС;

организация взаимодействия со службами, осуществляющими работы по ликвидации последствий ЧС и оказанию помощи пострадавшему населению, в том числе, информирование специалистов этих служб о специфике психического состояния указанных лиц и ее учете при проведении необходимых мероприятий с участием пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в результате ЧС;

способствование обеспечению минимальных условий жизнедеятельности пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС;

сопровождение массовых мероприятий в целях снижения риска возникновения массовых негативных реакций;

психологическое сопровождение специалистов принимающих участие в ликвидации последствий ЧС.

3. Задачи по социальному обеспечению пострадавшего населения

3.1. Основными задачами по социальному обеспечению пострадавшего населения являются:

предоставление государственной социальной помощи пострадавшему населению в формах и видах, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

обеспечение условий жизнедеятельности граждан, пострадавших в результате ЧС, в том числе, при необходимости, местами для временного размещения и питанием;

обеспечение своевременной выплаты государственных пенсий, пособий и иных социальных выплат пострадавшему населению, проживающему в районах, пострадавших в результате ЧС;

обеспечение проведения медико-социальной экспертизы граждан в условиях ЧС;

обеспечение граждан из числа инвалидов, пострадавших в результате ЧС, техническими средствами реабилитации;

информирование населения, проживающего в районах, пострадавших в результате ЧС, по вопросам оказания государственной социальной помощи, пособий и иных социальных выплат, а также о порядке и условиях их назначения и предоставления;

предоставление социальных услуг пострадавшему населению, в том числе оказание консультационной помощи, оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов;

оказание содействия в организации занятости пострадавшего населения;

реализация иных необходимых мероприятий в части касающейся социального обеспечения пострадавшего населения.

3.2. В целях реализации поставленных задач, федеральные органы исполнительной власти, внебюджетные фонды, служба и учреждения, подведомственные Минтруду России, а также органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в соответствии с компетенцией:

предоставляют государственную социальную помощь пострадавшему населению в формах и видах, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

осуществляют своевременную выплату государственных пенсий, пособий и иных социальных выплат гражданам, проживающим в районах, пострадавших в результате ЧС;

контролируют условия размещения эвакуированных в результате ЧС граждан в пунктах временного размещения и питания;

проводят медико-социальную экспертизу граждан в условиях ЧС;

обеспечивают граждан из числа инвалидов, пострадавших в результате ЧС, техническими средствами реабилитации;

информируют население, проживающее в районах, пострадавших в результате ЧС, по вопросам оказания государственной социальной помощи, пособий и иных социальных выплат, а также о порядке и условиях их назначения и предоставления;

предоставляют социальные услуги пострадавшему населению, в том числе оказывают консультационную помощь, помощь в оформлении и восстановлении утраченных документов;

содействуют в организации трудоустройства пострадавшего населения;

реализуют иные необходимые мероприятия в части касающейся социального обеспечения пострадавшего населения.

4. Действия специалистов, задействованных в оказании социального обеспечения и экстренной психологической помощи пострадавшему населению, при возникновении и во время ликвидации чрезвычайной ситуации

4.1. При получении сведений о возникновении ЧС специалистами, задействованными в оказании социального обеспечения и экстренной психологической помощи пострадавшему населению, осуществляется:

проверка достоверности поступившей информации, уточнение места, времени, обстоятельств, произошедшей ЧС;

уточнение обстановки, сбор и анализ данных о ЧС, ее масштабах;

прогнозирование возможной обстановки, подготовка предложений по оказанию социального обеспечения и экстренной психологической помощи.

4.2. Взаимодействие и задачи старших групп специалистов социального и психологического профиля, задействованных в оказании социального обеспечения и экстренной психологической помощи пострадавшему населению.

Старшие групп специалистов социального и психологического профиля, задействованных в оказании социального обеспечения и экстренной

психологической помощи пострадавшему населению, обязаны:

организовать межведомственное взаимодействие путем информационного обмена, с целью совместной эффективной организации мероприятий по оказанию социального обеспечения и экстренной психологической помощи пострадавшему населению;

по прибытию на место ЧС (работы с пострадавшим населением), доложить о прибытии начальнику оперативного штаба ликвидации ЧС;

наладить взаимодействие с целью получения официальной информации с оперативным штабом ликвидации ЧС, службами, участвующими в ликвидации последствий ЧС;

владеть актуальной информацией об обстановке в зоне ЧС (характер ЧС, действия, предпринимаемые органами и силами РСЧС для ликвидации последствий ЧС, доступные данные о пострадавших);

использовать в работе только достоверную информацию, полученную из официальных источников, уполномоченных предоставлять сведения;

участвовать в выработке решений на оказание социального обеспечения и экстренной психологической помощи пострадавшему населению;

участвовать в прогнозировании развития социально-психологической обстановки в зоне ЧС;

проводить расчет сил и вносить предложения о потребности в специалистах психологического и социального профиля, необходимых для оказания помощи пострадавшему населению;

осуществлять организацию и координацию действий подчиненных специалистов;

осуществлять инструктаж подчиненных специалистов;

осуществлять в максимально короткие сроки поиск и уточнение информации в соответствии с запросами, поступающими со стороны пострадавшего населения, а также служб, участвующих в оказании помощи пострадавшему населению;

информировать пострадавшее население в доступной для них форме с учетом особенностей психического состояния.

5. Организация и порядок взаимодействия с пострадавшим населением

5.1. В целях обеспечения социального обеспечения и психологической помощи пострадавшему населению действия специалистов заинтересованных служб в части касающейся оказания экстренной психологической и государственной социальной помощи пострадавшему населению, должны быть согласованными и направленными на реализацию системного подхода в решении задач по оказанию помощи.

5.2. В целях реализации системного подхода в решении задач по оказанию помощи гражданам органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации может создаваться Межведомственный консультационный пункт взаимодействия с пострадавшим населением (далее - Межведомственный консультационный пункт).

В ходе работы Межведомственного консультационного пункта обеспечивается:

оказание экстренной психологической помощи населению;

прием пострадавшего населения по вопросам оказания социального обеспечения;

оказание консультационной помощи пострадавшему населению в части касающейся вопросов социального обеспечения;

информирование граждан о текущей ситуации, мерах предпринимаемых для ликвидации ЧС и возможностях получения помощи в доступной форме и с учетом особенностей психического состояния;

личный прием граждан специалистами организаций, задействованных в оказании социального обеспечения и экстренной психологической помощи;

организация рассмотрения запросов пострадавшего населения;

межведомственное взаимодействие специалистов;

ведение единой базы данных, содержащей информацию, необходимую для работы и оказания помощи пострадавшему населению;

при необходимости, привлечение профильных специалистов взаимодействующих органов для решения вопросов в части касающейся оказания экстренной психологической помощи и социального обеспечения пострадавшего населения;

организация места работы специалистов различных профилей в целях всестороннего решения вопросов, в части касающейся оказания социального обеспечения и экстренной психологической помощи пострадавшему населению.

6. Завершение работ по оказанию экстренной психологической помощи и социального обеспечения пострадавшего населения

По завершению работ по оказанию экстренной психологической помощи и социального обеспечения специалисты взаимодействующих органов составляют отчет о проделанной работе. При необходимости, может быть составлен прогноз развития социально-психологической ситуации и рекомендации, которые направляются руководителям координационных органов РСЧС регионального и муниципального уровней в установленном порядке с целью организации дальнейшего пролонгированного психологического и социального сопровождения категорий пострадавшего населения.